



MODULO ASSISTENZA

Ritiro con corriere convenzionato Italtecnica, fatturazione spese in fase di consegna sostituzione/riparazione

Ritiro a carico del Cliente

DATI DELL'AZIENDA

Ragione Sociale o denominazione _____

Sede ritiro (obbligatoria se diversa dalla sede di fatturazione) _____

Recapito Tel. da comunicare al Corriere (cellulare obbligatorio) _____

Nominativo Responsabile assistenza da contattare _____

E-mail/fax per eventuali comunicazioni _____

DATI PRODOTTO

Modello (Codice prodotto) _____ Quantità _____

Numero di serie (obbligatorio, SE presente sul prodotto) _____

Numero di Fattura Italtecnica : _____

Data Fattura Italtecnica : _____

Difetto riscontrato (obbligatorio: NON saranno presi in considerazione le richieste di assistenza pervenute senza un'accurata descrizione del difetto riscontrato)

Nota _____

Firma _____



Via Pitagora 18 - 35030 Rubano (PD) - tel. 049/635444 - fax 049/635420
p.iva - 00867220287 - info@italtecnica.it - www.italtecnica.it

Gentile cliente,
per poterle garantire celerità nella risoluzione della sua pratica di assistenza, la invitiamo a seguire la seguente procedura:

Compilare il modulo Assistenza (NON saranno presi in considerazione le richieste di assistenza pervenute senza un'accurata descrizione del difetto riscontrato) e rinviare via fax o e-mail (fax 049-635420 oppure info@italtecnica.it; **una copia del modulo deve essere inserita nel pacco della spedizione**).

L'articolo deve pervenire c/o il nostro Centro Assistenza Autorizzato a carico del cliente.

- Se preferisce utilizzare il nostro corriere convenzionato, le possiamo fornire un preventivo di spesa per il ritiro dell'articolo (le spese di trasporto verso il centro assistenza le saranno fatturate e richieste alla consegna dell'articolo riparato/sostituito). Se deciderà di utilizzare il nostro corriere, provvederemo al ritiro della merce nei giorni successivi alla ricezione del modulo debitamente compilato. Se il ritiro non dovesse andare a buon fine entro le 48h, la prego di ricontattarci celermente per concordare insieme un nuovo ritiro.
- Se preferisce utilizzare un suo corriere per l'invio in assistenza del prodotto, può effettuare la spedizione solo dopo essersi accertato della ricezione da parte nostra del modulo da lei inviato, in cui avrà espresso la sua scelta con una spunta su: "Ritiro a carico del Cliente". In questo caso il materiale riparato/sostituito le sarà rispedito, secondo i tempi tecnici, senza alcun addebito di trasporto.

I moduli pervenuti senza alcuna scelta di ritiro NON saranno presi in considerazione.

La bolla di spedizione deve essere intestata ad Italtecnica snc..

Tutti i prodotti acquistabili su Italtecnica.it sono "nuovi di fabbrica" e godono di garanzia a norma italiana ai sensi del Dlgs. 2.02.2002 Nr. 24 che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE sulle garanzie dei beni di consumo.

Per "Garanzia" s'intende il ripristino funzionale del prodotto acquistato che avviene con la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti dell'apparecchio riconosciuti dai relativi fabbricanti come difettosi nell'assemblaggio o nel materiale. La garanzia non copre danni accidentali o danni susseguenti al trasporto (imputabili esclusivamente al corriere utilizzato).

La durata della garanzia è determinata per legge come segue:

a) Per i consumatori finali, cioè coloro che acquistano per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale, verrà applicato il Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24. - artt. 1519-bis e seguenti c.c. - (2 anni alle condizioni di legge: il primo anno di garanzia convenzionale, il secondo anno di garanzia sui difetti di conformità)

b) Per chi acquista con partita IVA, verrà applicata la garanzia di legge di cui agli articoli 1490 e seguenti c.c. (1 anno di garanzia convenzionale alle condizioni di legge).

In caso di acquisti per attività Imprenditoriale o Professionale (vendite con fattura e Partita IVA) la garanzia valida è solo quella Commerciale che di norma è di dodici mesi.

La Garanzia commerciale è a tutti gli effetti una garanzia di buon funzionamento: essa non garantisce l'assenza di vizi originari, ma il fatto che non si presentino difetti per effetto dell'uso protratto nel tempo. La durata di questa garanzia commerciale è comunque limitata a dodici mesi.

Non esiste alcun diritto di richiedere la garanzia se - il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme. Si definiscono non conformi ad esempio le seguenti azioni: riparazioni o interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate dal produttore all'apertura dell'apparato (ha lo stesso valore dell'intervento di un terzo non autorizzato) - manipolazione di componenti dell'assemblaggio - difetti o danni provocati da caduta, rottura, fulmine o infiltrazioni di liquidi. Inoltre anche se i difetti o danni sono stati provocati da influssi di tipo meccanico, chimico, radiofonico e termico - dispositivi dotati di integrazioni o accessori non autorizzati dal produttore in base all'art.5 della Direttiva 99/44/CE, il cliente per esercitare i suoi diritti, ha l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha constatato siffatto difetto. Nel caso di sostituzione del prodotto o di un componente, i prodotti o le singole parti rese, a fronte della sostituzione, diventano di proprietà del produttore. La prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della garanzia. Pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario. Si escludono ulteriori diritti, di qualsiasi tipo.